

VERTROUWENSUNIE



VERTROUWEN BEGINT HIER: VERTROUWENSUNIE

Externe vertrouwenspersonen voor jouw organisatie, helder geregeld.



WELKOM BIJ VERTROUWENSUNIE

Jouw organisatie heeft zich ingezet voor het creëren van een veilige en ondersteunende werkomgeving door samen te werken met VertrouwensUnie.

Dit partnerschap garandeert dat er altijd een vertrouwenspersoon klaarstaat om je bij te staan bij uitdagingen en problemen die je op de werkvloer kunt ervaren. VertrouwensUnie is er om je te voorzien van vertrouwelijke ondersteuning, waarmee we gezamenlijk streven naar een betere werkomgeving.



WANNEER EN HOE KOM JE IN CONTACT MET EEN VERTROUWENSPERSOON?

SITUATIES OM TE MELDEN

► Ongewenst gedrag

Denk hierbij aan intimidatie, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of agressie en geweld.

► Integriteitskwesaties

Bij vermoedens van fraude, corruptie, belangenconflicten en andere ethische of integriteitsproblemen.

MELDINGSPROCES

► Bezoek de meldingspagina van jouw organisatie

Ga naar:

<https://melden.vertrouwensunie.nl/arkstichting/>

Hier vind je meer informatie over de taken van een vertrouwenspersoon.

► Invullen contactformulier

Het is voldoende om alleen je contactgegevens te verstrekken; een gedetailleerde beschrijving van de situatie is op dit moment niet vereist. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en dient om een beschikbare vertrouwenspersoon aan jou te koppelen.

► Persoonlijk contact vertrouwenspersoon

Na je melding zal een vertrouwenspersoon binnen één werkdag contact met je opnemen om ondersteuning te bieden en de situatie te bespreken.





DE ROL VAN DE VERTROUWENSPERSOON

▶ **LUISTEREN**

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en neemt je zorgen serieus.

▶ **ADVISEREN**

Je krijgt advies over mogelijke oplossingen en welke vervolgstappen je kunt nemen.

▶ **DOORVERWIJZEN**

Waar nodig zal de vertrouwenspersoon je verwijzen naar de juiste hulpbronnen of instanties.

▶ **ONDERSTEUNEN**

De vertrouwenspersoon kan je ondersteunen in de communicatie met betrokken partijen binnen de organisatie, altijd met jouw toestemming en inbreng.

▶ **PREVENTIE**

Door jouw ervaringen te delen met de vertrouwens - persoon, draag je bij aan het verbeteren van het beleid en de procedures binnen je organisatie. Hierbij wordt je melding altijd geanonimiseerd, en er wordt niks gedaan zonder jouw goedkeuring.

VERTROUWELIJKHEID VOOROP

Bij VertrouwensUnie staat vertrouwelijkheid voorop. Onze externe vertrouwenspersonen handelen onafhankelijk en zijn gebonden aan geheimhouding. Wij zorgen voor een discrete en veilige afhandeling van elke melding en zetten ons in om jou de nodige ondersteuning te bieden en de werkomgeving te verbeteren. Voor vragen of direct contact bereik je ons via jullie persoonlijke meldingspagina.

▶ <https://melden.vertrouwensunie.nl/arkstichting/>



VERTROUWENSUNIE

Kijk voor meer informatie op onze website of neem contact op via de mail of telefoon

“ ALLES WAT JE MET ONS DEELT, WORDT VERTROUWELIJK BEHANDELD, TENZIJ HET GERELATEERD IS AAN EEN ERNSTIG STRAFBAAR FEIT. ”

VERTROUWENSUNIE



TRUST STARTS HERE: VERTROUWENSUNIE

External confidential counselors for your organization, clearly arranged.



WELCOME TO VERTROUWENSUNIE

Your organization has committed itself to creating a safe and supportive work environment by collaborating together with VertrouwensUnie.

This partnership guarantees that there is always a confidential counselor ready to assist you when you experience problems at your workplace. VertrouwensUnie provides you with confidential support, with which we jointly strive for a better working environment.



WHEN AND HOW DO YOU CONTACT A CONFIDENTIAL COUNSELOR?

SITUATIONS TO REPORT

► Undesirable behavior

This includes intimidation, bullying, discrimination, sexual harassment or aggression and violence.

► Integrity issues

In case of suspicion of fraud, corruption, conflicts of interest and other ethical or integrity problems.

REPORTING PROCESS

► Visit your organizations reporting page

Go to:

<https://melden.vertrouwensunie.nl/arkstichting/>

You will find more information about the tasks of the confidential counselor and a way to contact them.

► Fill in the contact form

It is sufficient to provide only your contact details; a detailed description of the situation is not required at this time. This information is treated confidentially and serves to provide you with an available confidential advisor to link.

► Personal contact with the confidential advisor

After your report, a confidential counselor will contact you within one working day to provide support and discuss the situation.





THE ROLE OF THE CONFIDENTIAL COUNSELOR

▶ LISTEN

The confidential counselor offers leads an ear and takes your concerns seriously.

▶ ADVICE

Counselor offers advice about possible solutions and what next steps you can take.

▶ REFER

Where necessary, the confidential counselor will refer you to the right resources or authorities.

▶ SUPPORT

The confidential counselor can support you in communicating with involved parties within the organization, always with your permission and input.

▶ PREVENTION

By sharing your experiences with the confidential counselor, you contribute to improving the policies and procedures within your organization. Your report is always anonymized and nothing is done without your approval.

CONFIDENTIALITY FIRST

At VertrouwensUnie, confidentiality is important. Our external confidential counselors act independently and are bound by confidentiality. We ensure a discreet and safe handling of every report and are committed to providing you with the necessary support and improving the working environment. For questions or direct contact, reach us via the underlying notification page.

▶ <https://melden.vertrouwensunie.nl/arkstichting/>



VERTROUWENSUNIE

For more information, visit our website or contact us by email or telephone



ANYTHING YOU SHARE WITH US WILL BE TREATED CONFIDENTIALLY UNLESS IT IS RELATED TO A SERIOUS CRIMINAL OFFENSE.

