



Beleidsplan 2026-2027

Inhoud

Over Stichting Ark	2
Missie en doelstellingen	2
Doelgroep en uitsluitingscriteria.....	3
Aanpak en filosofie	3
Bestuur en personeel	5
Locatie en openingstijden.....	5
Inkomsten en financiering	6
Vermogensbeheer	6
Beloningsbeleid	6
Overige beleidsregels en protocollen	6
Activiteiten en projecten	6
Aanvullende projecten voor 2025–2026	8
Gereserveerde projectkosten in 2026 en 2027.....	9

Wie zijn wij?

Stichting Ark is een gespecialiseerd centrum voor ontwikkelingsgerichte behandeling en begeleiding van kinderen met autisme, opgericht in Amsterdam in 2011. Wij bieden professionele één-op-één begeleiding en behandeling aan kinderen van 3 tot 13 jaar met een autismespectrumstoornis en andere complexe ontwikkelingsverschillen. Onze aanpak is gebaseerd op het DIR/Floortime-interventiemodel.

Onze aandacht gaat vooral uit naar kinderen die vanwege hun beperkingen zijn vrijgesteld van school en die één-op-één begeleiding nodig hebben. Deze kinderen hebben mogelijk beperkte mogelijkheden om contact te hebben met leeftijdsgenoten en de samenleving in het algemeen. Samen met anderen leren en groeien, relaties opbouwen met leeftijdsgenoten en omgaan met de fysieke en sociale wereld om hen heen zijn allemaal cruciale elementen in de ontwikkeling van elk kind. Voor kinderen met autisme vormen sociale communicatie en interactie de kern van hun uitdagingen. Beperkte toegang tot groepsonderwijs, spel en andere sociale activiteiten kan deze uitdagingen verergeren en het potentieel van een kind voor ontwikkeling, zelfstandigheid en zinvolle deelname aan de samenleving belemmeren.

Bij Ark werken we in kleine groepen van maximaal zes kinderen, elk met een eigen begeleider. Deze combinatie maakt het mogelijk om aandacht te besteden aan het individuele kind en biedt tegelijkertijd mogelijkheden voor sociale interactie en leren met leeftijdsgenoten. We bieden een veilige, sociale en kindgerichte leeromgeving ondersteund door persoonlijke ontwikkelingsplannen.

Centraal in ons programma staan het bevorderen van interacties met leeftijdsgenoten en activiteiten in de gemeenschap. We streven ernaar de zelfstandigheid van kinderen te ontwikkelen, terwijl we tegelijkertijd het bewustzijn over autisme in de samenleving vergroten en de omgang met alle kinderen met speciale behoeften verbeteren.

Onze missie

"Alle kinderen hebben het potentieel om geweldige kinderen te zijn.

Het is onze taak om een geweldige wereld te creëren waarin dit potentieel tot bloei kan komen."

Stanley Greenspan, M.D. ('Great Kids', 2007)

Onze doelstellingen

De doelstellingen van Stichting Ark zijn:

- Kinderen met autisme en andere complexe ontwikkelingsstoornissen helpen bij het ontwikkelen van hun communicatieve vaardigheden, betrokkenheid en sociale competentie, zodat ze zelfstandiger kunnen deelnemen aan de samenleving.
- Het dagelijks leven van gezinnen met kinderen met speciale behoeften verbeteren.

- De reacties van professionals, zorgverleners en de samenleving als geheel op kinderen met speciale behoeften te verbeteren.

Alle activiteiten van Stichting Ark worden uitsluitend uitgevoerd ten dienste van deze doelstellingen.

Onze doelgroep

Onze cliënten zijn kinderen van 3 tot 13 jaar die zijn vrijgesteld van school. Zij hebben aanzienlijke ontwikkelingsachterstanden, zoals autisme, sensorische verwerkingsstoornissen, taalachterstanden en andere stoornissen op het gebied van communicatie en sociale interactie.

Ark hanteert een *beleid van totale communicatie*: naast Nederlands en Engels faciliteren we het gebruik van elke andere gewenste taal. We werken met veel kinderen en gezinnen wier moedertaal niet het Nederlands is en die daardoor een groter risico lopen op uitsluiting in de samenleving. Om deze reden is Engels onze belangrijkste communicatietaal.

Uitsluitingscriteria

Bij de beoordeling van de toelating van een kind tot Stichting Ark gelden de volgende criteria:

- Het aantal kinderen dat per dag aanwezig is, mag niet hoger zijn dan 12.
- We kunnen geen plaats aanbieden aan een kind als er aanwijzingen zijn dat dit waarschijnlijk een negatief effect zal hebben op andere kinderen bij Ark.

Ark kan een kind geen plaats aanbieden in een van de volgende omstandigheden:

Het kind is:

- jonger dan 3 jaar of ouder dan 13 jaar

Het kind heeft:

- een medische aandoening (zoals ernstige epilepsie) die medische of verpleegkundige zorg vereist.
- Een ernstige psychiatrische aandoening (zoals psychose, persoonlijkheidsstoornis, ernstige depressie, enz.).
- Lichamelijke problemen of beperkingen die de naleving van gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen in gevaar kunnen brengen.

Stichting Ark en haar medewerkers mogen geen voorgeschreven medicatie aan kinderen toedienen.

Aanpak en filosofie

Traditionele interventies bij autisme richten zich vaak op het beheersen van gedrag en het aanleren van standaard, toetsbare vaardigheden. Recent onderzoek wijst erop dat dergelijke benaderingen op de lange termijn aanzienlijke negatieve gevolgen kunnen hebben. Als gevolg daarvan stappen zorginkopers steeds vaker af van traditionele gedragsgerichte methoden en kiezen ze voor kindgerichte alternatieven die beter aansluiten bij de behoeften van kinderen met

autisme in de 21e eeuw. Ark streeft ernaar zich te profileren als het 'gouden standaard'-model voor deze alternatieve aanpak.

Onze methodiek is voornamelijk gebaseerd op het *Developmental, Individual differences, Relationship-based Intervention Model*, beter bekend als „DIR/Floortime” [Greenspan & Wieder, 1998]. Ons programma combineert een voorspelbare structuur, op relaties gebaseerde ondersteuning, therapeutische interventie en responsieve, door het kind geleide interactie.

Wij geloven dat elk kind unieke sterke punten heeft die ontwikkeld moeten worden en uitdagingen die overwonnen moeten worden, en dat elk kind gewaardeerd en gevierd moet worden. We stellen SMART-doelen vast die aansluiten bij het unieke zintuiglijke en ontwikkelings profiel van elk kind. Vooruitgang wordt geboekt door middel van zinvolle, op ervaring gebaseerde interacties met begeleiders, andere kinderen en de bredere gemeenschap. Wij geloven dat dergelijke op relaties gebaseerde ervaringen de bouwstenen vormen voor al het leren. Deze ervaringen helpen kinderen om:

- Hun aandacht vast te houden tijdens activiteiten en interacties.
- Emoties te uiten en te begrijpen.
- De wereld om hen heen beter te begrijpen en ermee om te gaan.
- Aanpassingsstrategieën te ontwikkelen.
- Een sterk gevoel van eigenwaarde te ontwikkelen.
- Creativiteit en verbeeldingskracht gebruiken, logisch denken en zelfstandig problemen oplossen.

Samenwerking

Bij Ark geloven we in de kracht van een samenwerkingsgerichte, multidisciplinaire aanpak. Elk kind wordt omringd door een team waarin ouders, familieleden, verzorgers en professionals – zoals therapeuten en specialisten – nauw samenwerken. Samen vormen zij het netwerk dat het kind ondersteunt in zijn of haar ontwikkeling.

Individuele ontwikkelingsplannen worden in nauw overleg met dit team opgesteld. Voor elk nieuw doelplan wordt input en toestemming gevraagd aan ouders of wettelijke vertegenwoordigers. We brengen dagelijks verslag uit over de reacties van het kind op de activiteiten, zodat de voortgang zorgvuldig wordt gevolgd. Tweemaal per jaar stellen we een evaluatie- en voortgangsrapport op. Doelen en strategieën worden voortdurend besproken, geëvalueerd en bijgesteld in overleg met het hele team.

Transdisciplinair werken

Kinderen met autisme hebben vaak begeleiding nodig van specialisten, zoals logopedisten, fysiotherapeuten, sensorische en muziektherapeuten, psychomotorische therapeuten en maatschappelijk werkers. In traditionele multidisciplinaire modellen wordt informatie voornamelijk uitgewisseld tijdens overlegmomenten. Stichting Ark hanteert echter een transdisciplinaire aanpak, waarbij de samenwerking verder gaat dan louter overleg.

Binnen dit model worden doelen en strategieën actief gedeeld en op elkaar afgestemd. Iedereen die met het kind werkt, is op de hoogte van elkaars aanpak. Therapiesessies vinden plaats in onze therapieruimtes, samen met de vaste begeleider van het kind en waar mogelijk ook met de ouders. Dit bevordert de wederzijdse kennisoverdracht, maakt het mogelijk om technieken te demonstreren en zorgt ervoor dat het hele team vertrouwd is met de werkwijzen van de therapeuten. Zo ontstaat een samenhangende, consistente ondersteuning waarbij alle betrokkenen op één lijn zitten.

Daarnaast werken therapeuten regelmatig 'op de vloer' in de groepsomgeving. Dit stelt hen ook in staat om therapiedoelen in een natuurlijke, alledaagse context aan te pakken. Dit vergroot de kans dat kinderen leren hun vaardigheden in verschillende situaties toe te passen en zich beter kunnen redden in hun bredere leefomgeving.

Bestuur en medewerkers

Raad van Bestuur

Voorzitter - Jill Donkersloot Adler

Secretaris - Marieke van Dam

Penningmeester - Mark de Jonge

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het algemene bestuur, het financiële toezicht, de naleving van de wetgeving en de organisatorische ontwikkeling op de lange termijn.

Managementteam

Algemeen directeur/Programmaleider - Kevin Walton

Bedrijfsdirecteur - Sander van Leeuwen

Hoofdpsycholoog – Insa Ruchay

Het dagelijks bestuur van de organisatie is gedelegeerd aan het managementteam, dat toezicht houdt op de uitvoering van de programma's, het personeels- en financieel beheer, de operationele planning en de kwaliteitsborging.

Begeleiders en aanverwante professionals

Ark werkt samen met een creatieve groep toegewijde, getalenteerde en ervaren professionele begeleiders in loondienst en externe therapeuten. Hiertoe behoren orthopedagogen, psychologen, jeugdbegeleiders, maatschappelijk werkers, fysiotherapeuten, logopedisten, bewegingstherapeuten en kunstzinnig therapeuten, die allen zijn geselecteerd op basis van hun vaardigheden en ervaring en hun toewijding aan onze methoden, filosofie en visie.

Locatie en openingstijden

De locatie en het bezoekadres van Stichting Ark is Jan Evertsenstraat 761, 1061 XZ Amsterdam, Nederland. Behalve op feestdagen is Stichting Ark het hele jaar door geopend van 9.00 tot 17.00 uur, van maandag tot en met vrijdag.

Inkomsten en financiering

Stichting Ark financiert haar activiteiten via wettelijke financieringsstromen die verband houden met het aanbieden van ontwikkelingsgerichte jeugdzorg en gespecialiseerde kinderondersteuningsdiensten.

De inkomsten zijn afkomstig uit vergoedingen die indirect door cliënten worden betaald, en indien nodig uit donaties van particulieren of bedrijven. De cliënten van Ark zijn de kinderen die voor haar diensten zijn ingeschreven. Aangezien alle cliënten minderjarig zijn, treden ouders of wettelijke vertegenwoordigers namens hen op. Cliënten ontvangen financiering van gemeenten in de vorm van een persoonlijk budget (PGB) of een Individuele Betalingsovereenkomst (IBO). Stichting Ark brengt vergoedingen in rekening tegen standaardtarieven die door gemeenten zijn vastgesteld; deze worden via de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of rechtstreeks door de gemeente aan Ark betaald. Stichting Ark brengt geen vergoedingen rechtstreeks in rekening bij cliënten. Alle inkomsten worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de doelstellingen van de stichting.

Vermogensbeheer

De inkomsten uit cliëntbijdragen worden door Stichting Ark gebruikt om de salarissen van het personeel te betalen. Deze bijdragen dekken ook andere dagelijkse exploitatiekosten van het centrum en de administratie en het beheer van de ontwikkelings- en zorgplannen van cliënten. Ook de honoraria voor gespecialiseerde externe therapeuten worden gedekt door de cliëntbijdragen. Wij brengen geen kosten rechtstreeks in rekening bij de ouders.

Stichting Ark streeft geen winstoogmerk na. Eventuele activa of financiële reserves die de Stichting aanhoudt, worden uitsluitend ingezet ten dienste van de doelstellingen van de Stichting, om de dienstverlening aan kinderen en hun gezinnen te verbeteren en te verrijken of om de duurzaamheid op lange termijn van de Stichting en haar activiteiten te waarborgen, zoals vastgelegd in de statuten.

De stichting houdt een continuïteitsreserve aan van € 310.000, wat overeenkomt met ongeveer drie maanden aan exploitatiekosten. Deze reserve is bedoeld om de continuïteit van de zorg en de bedrijfsvoering te waarborgen in geval van tijdelijke vertragingen in de financiering, onverwachte uitgaven of schommelingen in de inkomsten.

Daarnaast houdt de Stichting een aantal geormerkte reserves aan voor voorzienbare eenmalige uitgaven. Deze reserves zijn gereserveerd om toekomstige kosten met betrekking tot milieuverbeteringen, bestuur, compliance en digitale infrastructuur te financieren, zonder de reguliere activiteiten van de Stichting te beperken.

Voor de komende beleidsperiode heeft de Stichting het volgende gereserveerd:

- € 2.500 voor een nalevingscontrole en een aanpassing van de algemene voorwaarden;
- € 6.000 voor een eenmalige audit die naar verwachting vereist zal zijn op grond van de

- regelgeving die van toepassing is op het boekjaar 2025;
- € 8.000 voor extern advies met betrekking tot de implementatie van het HKZ-keurmerk;
- € 7.000 voor de verdere ontwikkeling en vernieuwing van de website en de bijbehorende digitale infrastructuur;
- € 7.500 voor verdere verbeteringen aan de werkomgeving.

De Stichting houdt actief toezicht op haar liquiditeitspositie en werkkapitaalbehoeften om ervoor te zorgen dat er voldoende middelen beschikbaar blijven om aan kortetermijnverplichtingen te voldoen en tijdelijke verschillen in de ontvangst van inkomsten op te vangen.

Middelen die bestemd zijn voor toekomstige projecten worden ondergebracht in de financiële reserves van de Stichting en, waar van toepassing, aangehouden op spaarrekeningen bij ING Bank.

Zie „Aanvullende projecten voor 2026–2027” voor meer informatie over de geplande uitgaven.

Beloningsbeleid

Ark keert geen bonussen of dividenden uit aan medewerkers of bestuursleden. Wettelijke taken en activiteiten van leden van de raad van bestuur worden niet vergoed, met uitzondering van redelijke onkosten die bij de uitvoering van deze activiteiten worden gemaakt. Alle medewerkers van de Stichting zijn in loondienst en worden beloond overeenkomstig de collectieve arbeidsovereenkomst voor de jeugdzorg. Daarnaast werkt Ark samen met een klein aantal gespecialiseerde therapeuten die honoraria ontvangen op basis van redelijke standaardtarieven, in overeenstemming met hun ervaring, kwalificaties en de aard van de diensten die zij verlenen.

Overige beleidsregels en protocollen

De volgende beleidsregels en protocollen zijn eveneens van kracht bij Stichting Ark. Deze worden regelmatig herzien en kunnen op verzoek worden ingezien.

- Beleid inzake gezondheid, veiligheid en bescherming
- Protocollen voor het melden van incidenten
- Kwaliteitsbeleid
- Brandveiligheidsbeleid
- Beleid inzake voedselveiligheid
- Gedragscode voor medewerkers
- Richtlijnen voor het omgaan met uitdagend gedrag
- Beleid en richtlijnen inzake intieme verzorging
- Beleid en meldingsprotocol inzake kindermishandeling en huiselijk geweld
- Beleid en verklaring inzake privacy en gegevensbescherming
- Algemene voorwaarden

Activiteiten en projecten van Stichting Ark

- Het onderhouden en inrichten van geschikte en veilige werkruimtes voor gespecialiseerde individuele behandeling en begeleiding van kinderen met autisme
- Het bieden van een speelse, kindgerichte leeromgeving, met één-op-één begeleiding door opgeleide professionele opvoeders en therapeuten
- Het ter beschikking stellen van materiaal en middelen aan gekwalificeerd personeel voor het uitvoeren van een dagelijks programma van individuele en groepsactiviteiten (ma-vr 09:00 - 17:00) ter bevordering van de communicatie, taal, sociale vaardigheden, dagelijkse levensvaardigheden en zelfstandigheid van de kinderen
- Het ontwikkelen, bijhouden en uitvoeren van *individuele ontwikkelingsplannen* ter ondersteuning van de ontwikkeling van de cognitieve, motorische en sociale communicatieve vaardigheden van elk kind.
- Het bieden van de nodige ruimte, apparatuur en mogelijkheden aan kinderen om ter plaatse een scala aan gespecialiseerde professionele therapieën te volgen (logopedie, ergotherapie en fysiotherapie, bewegingstherapie, sensorische integratietherapie, kunstzinnige therapie, muziektherapie).
- Kinderen de kans geven om met leeftijdsgenoten om te gaan en relaties op te bouwen.
- Kinderen de kans geven om contact te maken met de gemeenschap door middel van bezoeken aan winkels, musea, bibliotheken, parken, theaters, galeries en andere openbare ruimtes en voorzieningen (inclusief het openbaar vervoer).
- Ondersteuning, hulp, advies en samenwerking met het gezin.
- Het monitoren, vastleggen en evalueren van incidenten, en het beoordelen en voortdurend verbeteren van de kwaliteit, inhoud en uitvoering van onze programma's op basis van de nieuwste onderzoeksresultaten en richtlijnen.
- Het opbouwen en onderhouden van relaties met scholen, lokale overheden, samenwerkingsverbanden voor speciaal onderwijs, enzovoort, om geschikte plaatsen en ondersteuning voor kinderen te vinden wanneer zij klaar zijn om over te stappen naar een meer reguliere onderwijsomgeving.
- Het vergroten van het bewustzijn, de kennis en de vaardigheden van degenen die in contact komen met kinderen met speciale behoeften via onze dagelijkse betrokkenheid bij de bredere gemeenschap.
- In mei 2025 is Ark verhuisd. Dit omvatte een ingrijpende renovatie en aanpassing van twee

nieuwe ruimtes in een groot gebouw in Amsterdam-West. In 2026 en 2027 zullen we de nieuwe ruimtes verder ontwikkelen en aanpassen om optimale omstandigheden te creëren waarin het programma tot bloei kan komen.

Aanvullende activiteiten en projecten voor 2026-2027

1. De nieuwe locatie verder ontwikkelen en aanpassingen doorvoeren om de werkomgeving van de kinderen en het personeel te optimaliseren. Dit omvat onder meer het aanbrengen van zonwering op ramen en extra airconditioningunits.
2. Aanpassingen aan de website zodat deze voldoet aan de huidige technische, esthetische en functionele normen.
3. Voortzetting en afronding van het in 2023 gestarte professionaliseringsproject. Stichting Ark zal ook onderzoeken hoe en of het HKZ-keurmerk binnen de organisatie kan worden geïmplementeerd. Het doel is te onderzoeken in hoeverre dit kan bijdragen aan verdere verbetering en waarborging van onze werkwijze. Het hebben van een HKZ-keurmerk versterkt onze betrouwbaarheid en transparantie en onderstreept ons streven naar kwaliteit en voortdurende verbetering. Dit proces vereist de inzet van een extern bureau, dat zowel haalbaarheidsonderzoek kan verrichten als begeleiding kan bieden bij een mogelijke implementatie.

Gereserveerde projectkosten in 2026 en 2027

Beschrijving van adviesopdrachten en projectonderdelen	Eenmalig Honoraria/kosten
1. Verdere ontwikkeling van de nieuwe locatie: aanpassingen om de werkomgeving voor kinderen en personeel te verbeteren. Dit omvat het aanbrengen van zonwering op de ramen (€ 4.500) en verbeterde airconditioning (€ 3.000).	€ 7.500
2. Verbeteringen aan de website: verdere ontwikkeling en vernieuwing van de website en de bijbehorende digitale infrastructuur om deze in overeenstemming te brengen met de nieuwste technische, esthetische en functionele normen.	€ 7.000
3. Audit op naleving van de Jeugdwet en een update van de algemene voorwaarden.	€ 2.500

4. Een eenmalige controle van de jaarrekening, die naar verwachting vereist zal zijn op grond van de IGJ-rapportageregels die van toepassing zijn op het boekjaar 2025.	€ 6.000
5. HKZ-keurmerk: Ark onderzoekt de invoering van het HKZ-keurmerk als een belangrijke verdere stap in het professionaliseringsproces; hiervoor zullen we ondersteuning zoeken bij een externe consultant of bureau.	€ 8.000
Totaal gereserveerde projectkosten	€ 31.000
Reserve voor continuïteit	€ 310.000
Totaal aan bestemde reserves	€ 341.000