



Beleidsplan 2022 - 2023

Inhoud

Wie zijn wij?	2
Missie.....	2
Doelstellingen	3
Doelgroep.....	3
Aanpak en filosofie	4
Bestuur en personeel	5
Locatie en openingstijden.....	5
Inkomstenstromen.....	5
Vermogensbeheer	6
Beloningsbeleid	6
Overig beleid en protocollen.....	6
Activiteiten en projecten	7
Aanvullende projecten voor 2022 – 2023	8
Begroting.....	9



Wie zijn wij?

Stichting Ark is een non-profit individueel behandel en begeleidingscentrum voor kinderen met autisme met dat in 2011 in Amsterdam is opgericht. Wij bieden gespecialiseerde behandeling en begeleiding aan kinderen van 3 - 13 jaar met autisme en bijkomende complexe ontwikkelingsstoornissen. Onze focus ligt vooral op kinderen die vanwege hun uitdagingen vrijgesteld zijn van het schoolsysteem en constante één-op-één begeleiding nodig hebben. Een kind, dat van school is vrijgesteld, heeft niet alleen specialistische behandeling en begeleiding nodig, het kind heeft ook beperkte mogelijkheden om met leeftijdsgenoten en met de gemeenschap in zijn algemeenheid om te gaan.

Het samen leren en groeien met anderen, en dus relaties met leeftijdsgenoten aangaan, maar ook het omgaan met de fysieke en sociale wereld om hen heen; het zijn allemaal cruciale onderdelen van de ontwikkeling van elk kind. Voor kinderen met autisme vormen sociale communicatie en interactie de kern van hun uitdagingen. Beperkte toegang tot groepsonderwijs, spel en andere sociale activiteiten kan deze uitdagingen verergeren en het potentieel van een kind voor ontwikkeling, onafhankelijkheid en zinvolle integratie in de samenleving in de weg staan.

Stichting Ark biedt de constante één-op-één begeleiding en behandeling die deze kinderen nodig hebben, we doen dit in een kleine groepssetting die tegelijkertijd stimulerend alsook dynamisch van aard is. We bieden een kindgerichte leeromgeving met geïndividualiseerde ontwikkelingsplannen.

De kern van ons programma wordt gevormd door het stimuleren van onderlinge interacties en het doen van activiteiten in de gemeenschap. Het doel hiervan is om de onafhankelijkheid van de kinderen te ontwikkelen, en tegelijkertijd het bewustzijn in de gemeenschap te vergroten en de reacties op kinderen met speciale behoeften te verbeteren.

Onze missie

***"Alle kinderen hebben de potentie in zich om geweldige kinderen te zijn.
Het is onze taak om een geweldige wereld te creëren waarin dit potentieel tot bloei kan komen."***

Stanley Greenspan, M.D. ('Great Kids', 2007)

Onze doelstellingen

De doelstellingen van Stichting Ark zijn:

- Kinderen met autisme en andere complexe ontwikkelingsstoornissen behandelen en begeleiden bij het ontwikkelen van hun communicatievaardigheden en sociale competentie, zodat ze onafhankelijke deelnemers van de samenleving worden.
- Verbetering van het leven van gezinnen met kinderen met speciale behoeften.
- Interacties met begeleiders, opvoeders, verzorgenden en de samenleving als geheel op kinderen met speciale behoeften te verbeteren.

Onze doelgroep

Onze cliënten zijn kinderen van 3 - 13 jaar die zijn vrijgesteld van school met een aanzienlijke ontwikkelingsachterstand, meestal met stoornissen in de communicatie, interactie en relatie (zoals autisme, sensorische verwerkingsstoornis, communicatie- en taalachterstand).

Ark hanteert een *Totaal Communicatie Beleid*: naast Nederlands en Engels, proberen we het gebruik van elke andere voorkeurs taal mogelijk te maken. Als gevolg daarvan werken we met een groot aantal kinderen en gezinnen die het Nederlands niet als eerste taal hebben en daardoor een groter risico lopen op uitsluiting in de samenleving. Om deze reden is onze belangrijkste communicatietaal Engels.

Wij werken ook met kinderen die niet of nauwelijks communiceren en proberen ze te leren communiceren. Dit doen we met behulp van bijvoorbeeld gebarentaal, ondersteunde gebaren of andere communicatiesystemen en methodes. Denk bij het laatste bijvoorbeeld aan visuele roosters, spraakcomputers, pictogrammen en beeldverhalen.

De volgende criteria zijn van toepassing bij de beoordeling van de toelating van een kind tot Stichting Ark:

- Het aantal kinderen dat per dag aanwezig is, mag niet meer dan 10 bedragen.
- Wij kunnen geen plaats bieden aan kinderen als er aanwijzingen zijn dat dit waarschijnlijk een negatief effect zal hebben op andere kinderen bij Stichting Ark.

Ark is niet in staat om een kind een plaats aan te bieden in een van de volgende omstandigheden:

Het kind is :

- jonger dan 3, of ouder dan 13 jaar

Het kind heeft :

- een medische aandoening (zoals ernstige epilepsie) die medische of verpleegkundige

zorg vereist.

- een ernstige psychiatrische stoornis (zoals psychose, persoonlijkheidsstoornissen, ernstige depressie, enz.)
- fysieke problemen of handicap(s) die de gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen in gevaar kunnen brengen.

Het personeel van Stichting Ark mag geen voorgeschreven medicijnen toedienen aan kinderen.

Aanpak & Filosofie

Traditionele benaderingen zijn vaak gericht op het beheersen van gedrag en het aanleren van standaard, toetsbare vaardigheden. Het model van Stichting Ark is kindgericht en gebaseerd op het *Developmental, Individual differences, Relationship-based (DIR) Intervention Model* [Greenspan & Wieder, 1998]. DIR is algemeen bekend als "DIR/Floortime".

Wij geloven dat ieder kind unieke sterke punten heeft die ontwikkeld moeten worden en uitdagingen die overwonnen moeten worden en dat ieder kind gewaardeerd en gevierd moet worden. Wij stellen SMART-doelen die passen bij het unieke zintuiglijke en ontwikkelingsprofiel van elk kind. Vooruitgang wordt geboekt door zinvolle, op ervaring gebaseerde interacties met begeleiders of andere kinderen, of met en met de bredere gemeenschap. Wij geloven dat dergelijke, op relaties gebaseerde ervaringen, de bouwstenen zijn voor al het leren en dat deze ervaringen kinderen helpen om:

- Het leren behouden van aandacht tijdens activiteiten en interacties.
- Begrijpen en uiten van een scala aan emoties.
- De wereld om hen heen begrijpen en ermee omgaan.
- Aanpassings- en omgangsstrategieën ontwikkelen.
- Een sterk gevoel van eigenwaarde te ontwikkelen.
- Creativiteit en verbeelding te gebruiken, logisch na te denken en problemen zelfstandig op te lossen.

Samenwerking

Stichting Ark gelooft in een multidisciplinaire, gezamenlijke aanpak. Ouders, andere familieleden/verzorgers, maar ook andere therapeuten, specialisten en professionals die met het kind werken, maken allemaal deel uit van het team van het kind. Samenwerking tussen dit team staat centraal in ons model.

Individuele ontwikkelingsplannen worden ontwikkeld in samenwerking met het hele team en voor elk nieuw doelenplan wordt toestemming gevraagd aan de ouders of wettelijke voogden.



We brengen dagelijks verslag uit van de reacties van elk kind op de activiteiten van de dag. Tweemaal per jaar worden evaluatie- en voortgangsverslagen opgesteld. Doelen en strategieën worden voortdurend geëvalueerd en herzien in samenwerking met het team.

Bestuurders en personeel

Raad van Bestuur

Voorzitter - Jill Donkersloot Adler

Secretaris - Marieke van Dam

Penningmeester - Mark de Jonge

Management Team

Hoofd zorg - Paulla Keen

Programmaleider - Kevin Walton

Hoofd Financiën – Sander van Leeuwen

Begeleiders en aanverwante professionals

Ark werkt met een creatieve groep toegewijde, getalenteerde en ervaren freelance begeleiders en therapeuten. Zij omvatten orthopedagogen, psychologen, ondersteunend begeleiders, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, bewegingstherapeuten, kunsttherapeuten, muziektherapeuten. Allen zijn gekozen vanwege hun vaardigheden en ervaring en hun betrokkenheid bij onze methoden, filosofie en visie.

Locatie en openingstijden

Het vestigings- en bezoekadres van Stichting Ark is Slotermeerlaan 1 - C101, 1064 GX Amsterdam, Nederland. Stichting Ark is geopend van 9.00 tot 15.00 uur, van maandag tot en met vrijdag, 42 weken per jaar. Wij bieden ook extra "naschoolse" en vakantieopvang buiten deze tijden.

Inkomensstromen

Stichting Ark ontvangt inkomsten uit honoraria die indirect door cliënten worden betaald, en uit donaties van particulieren en bedrijven. De cliënten van Stichting Ark zijn de kinderen die voor haar diensten zijn ingeschreven. Aangezien alle cliënten van Stichting Ark echter nog niet meerderjarig zijn, zullen de ouders of wettelijke voogden van het kind namens het kind optreden. De cliënten ontvangen financiering van de gemeentes in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB) of op basis van een Individuele Betalings Overeenkomst(BO). Stichting Ark brengt vergoedingen in rekening tegen standaard tarieven die door gemeenten zijn vastgesteld en deze vergoedingen worden via de Sociale Verzekeringsbank of rechtstreeks door de gemeente aan



Stichting Ark betaald. Stichting Ark brengt geen kosten rechtstreeks in rekening bij cliënten.

Vermogensbeheer

De cliëntgelden worden door Stichting Ark gebruikt om de honoraria te betalen van de begeleiders die rechtstreeks met de kinderen werken. Deze vergoedingen dekken ook andere dagelijkse exploitatiekosten van het centrum en de administratie en het beheer van de ontwikkelings- en zorgplannen van de cliënten.

Andere kosten, zoals honoraria voor gespecialiseerde therapeuten, speciale activiteiten, middelen of apparatuur, worden niet door cliëntgelden gedekt. Stichting Ark financiert deze kosten door donaties aan de Stichting.

Eventuele winsten worden teruggestort in de Stichting om de dienstverlening aan kinderen en hun families te verbeteren en te verrijken, en om de duurzaamheid van de Stichting en haar doelstellingen op lange termijn te waarborgen. Deze middelen worden op een aparte spaarrekening bij de ING Bank aangehouden. Voor meer details over de bestedingsplannen voor activiteiten en projecten voor 2022 en 2023, zie onder "Aanvullende projecten voor 2022 - 2023).

Beloningsbeleid

Stichting Ark keert geen bonussen of dividenden uit aan personeel of ambtsdragers. Statutaire taken en activiteiten van leden van de Raad van Bestuur worden niet vergoed, behalve de redelijke kosten die zij maken voor het uitvoeren van deze activiteiten. Alle andere personeelsleden van Stichting Ark zijn freelancers en ontvangen vergoedingen die zijn vastgesteld op basis van redelijke standaardtarieven, overeenkomstig hun ervaring, kwalificaties en de aard van de diensten die zij verlenen.

Andere beleidslijnen en protocollen

De volgende beleidslijnen en protocollen zijn van kracht bij Stichting Ark. Deze worden regelmatig herzien en kunnen op verzoek worden ingezien.

- Beleid inzake gezondheid en veiligheid
- Coronavirus Beleid & Protocollen
- Brandbeleid
- Voedselveiligheidsbeleid
- Gedragscode voor het personeel
- Richtlijnen voor het omgaan met uitdagend gedrag
- Beleid en richtlijnen inzake intieme zorg

- Beleid inzake kinderscherming en huiselijk geweld en meldingsprotocol
- Beleid en verklaring inzake privacy en gegevensbescherming

Activiteiten & Projecten

- Het onderhouden en inrichten van geschikte panden voor een gespecialiseerde individuele behandeling en begeleiding van kinderen met autisme en bijkomende complexe uitdagingen.
- Het bieden van een speelse, kindgerichte leeromgeving, met één-op-één begeleiding door opgeleide professionele begeleiders en therapeuten.
- Het verschaffen van geschikt personeel, uitrusting en middelen om een dagelijks programma van individuele en kleine groepsactiviteiten uit te voeren (ma. - vr. 09:00 - 15:00) om de communicatie, taal, sociale vaardigheden, dagelijkse levensvaardigheden en zelfstandigheid van de kinderen te ontwikkelen.
- Het implementeren van *individuele ontwikkelingsplannen* om de ontwikkeling van de cognitieve, motorische, sociale communicatie van elk kind te ondersteunen.
- De kinderen de nodige ruimte, uitrusting en mogelijkheden bieden om ter plaatse een reeks gespecialiseerde professionele therapieën te volgen (logopedie, ergotherapie en fysiotherapie, bewegingstherapie, sensorische integratietherapie, kunsttherapie, muziektherapie).
- Kinderen de kans geven om met leeftijdsgenoten om te gaan en relaties aan te knopen.
- Kinderen de kans geven om in contact te komen met de gemeenschap door bezoeken aan winkels, musea, bibliotheken, parken, theaters, galeries en andere openbare ruimten en voorzieningen (met inbegrip van openbaar vervoer).
- Hulpverlening, gezinsondersteuning en adviesdiensten (waaronder naschoolse opvang en vakantieopvang).
- Monitoring, evaluatie en verbetering van de inhoud en de uitvoering van onze programma's op basis van de meest recente onderzoeken en richtsnoeren voor goede praktijken.
- Het aanknopen van relaties met scholen, plaatselijke overheden, samenwerkingsverbanden voor speciale onderwijsbehoeften, enz. om geschikte plaatsen en steun voor kinderen te vinden wanneer zij klaar zijn om naar een meer reguliere onderwijsomgeving te gaan.
- Het aanbieden van opleiding, kennisdeling en andere leermogelijkheden voor ouders, andere gezinsleden, begeleiders, therapeuten en andere professionals.
- Het vergroten van het bewustzijn, de kennis en de vaardigheden van degenen die in contact komen met kinderen met speciale behoeften (onder meer door workshops voor scholen en andere maatschappelijke organisaties, en door onze dagelijkse betrokkenheid bij de bredere

gemeenschap in Slotermeer, Amsterdam en daarbuiten).

Aanvullende activiteiten en projecten voor 2022 - 2023

Doelstellingen

Het hoofddoel van de projecten is de huidige organisatorische en administratieve systemen te verbeteren, zodat het personeel zich kan concentreren op de verbetering van de directe dienstverlening aan kinderen met speciale behoeften en hun ouder/verzorgers. Een verdere snelle groei is momenteel geen doelstelling. De aanvullende activiteiten en projecten zijn gericht op stroomlijning van de activiteiten, professionalisering en codificatie van de dagelijkse praktijk en de administratieve systemen die nodig zijn om de kernactiviteiten te ondersteunen.

1. Voortzetting dienstverlening van fiscaal juridisch adviseurs om fiscale en ANBI-status te monitoren en zonodig te herzien.
2. Voltooiing van het project voor de implementatie van een nieuw professioneel, veilig, cloud gebaseerd platform voor e-mail, bestandsopslag/deling. Kandidaat-bedrijf: SolidQ heeft samen met Monoquest en de secretaris van het bestuur van Ark gewerkt aan een soortgelijk project voor een gerelateerde Stichting. Cloud-gebaseerd platform: Microsoft 365 en Microsoft Teams.
3. Evalueren en bijwerken van het huidige beleid en de verklaringen inzake privacy en GDPR-naleving
4. Voldoende kapitaalreserves aanhouden om de lopende kosten te dekken in geval van verlies van financiering, en/of mogelijke kosten in verband met de punten 5 en 6 hieronder.
5. De huur van onze huidige ruimte loopt af in maart 2024. Stichting Ark moet op zoek naar een nieuwe ruimte en deze eventueel renoveren, aanpassen en uitrusten.
6. Project werkgeverschap. Onderzoeken van de mogelijkheden om personeel in loondienst te nemen. Het project omvat onder andere het bepalen van de haalbaarheid en implementatie. Doel is om onder de huidige lastige arbeidsomstandigheden personeel aan zich te binden, roostermanagement en het maken van financiële prognoses te vergemakkelijken.
7. Het Ark-handboek. Er zijn veel meer kinderen in Nederland die baat zouden hebben bij de unieke gespecialiseerde diensten van Ark. Deze kinderen zouden geholpen kunnen worden als er meer organisaties zijn die soortgelijke diensten verlenen. Ark wil

ondernemende professionals en grotere organisaties inspireren en ondersteunen om dit te doen. Met dit in gedachten wil Ark hun best practices en bedrijfsmodel vastleggen in een 'handleiding', zodat anderen kunnen profiteren van de kennis en inzichten die zij in de loop der jaren hebben vergaard. Het secundaire doel is dan ook om Ark's specifieke manier van kinderopvang te laten groeien door anderen actief te stimuleren om zich in te zetten voor het opzetten van soortgelijke organisaties. Deze processen zijn met elkaar verbonden om dit secundaire doel te bereiken is het primaire doel van professionalisering en codificatie een essentiële eerste stap.

Begroting voor aanvullende projectkosten (Concept)

Beschrijving van de adviesbureaus en projectonderdelen	Enmalige Vergoedingen/kosten
RVW Advies: juridisch/fiscaal advies over ANBI en fiscale status	€ 5.000
Monoquest: project management coördinatie & toezicht op Microsoft 365 Migratie	€ 2.500
SolidQ: Migratie van alle Ark's bestandsopslag en het delen van documenten naar een Microsoft 365-omgeving; IT-ondersteuning voor de initiële set-up; IT-ondersteuning en Microsoft onderhoudservice	€ 5.500
Aanhouden van reserves: ten behoeve van onvoorziene uitgaven in geval van verlies van financiering, kosten in verband met werkgelegenheidsprojecten en/of verwerving en aanpassing van nieuwe ruimte. Stijging van de energielasten 2023	€ 185.000
Aanvullende of vervanging van middelen en apparatuur: voor kunsttherapie, muziektherapie, fysiotherapie en algemene ontwikkeling	€ 3.000
Verwachte kosten voor: dagtrips met de kinderen en buitenschoolse activiteiten	€ 3.000
Totale aanvullende projectkosten	€ 204.000